IL SINDACO DI FIRENZE

Gentile sig. Rodolfo Zanieri,

la ringrazio per la segnalazione che mi ha inviato.

Le esprimo il mio sincero rammarico per l'accaduto. Il tema dell'efficientamento della Pubblica Amministrazione, della semplificazione delle procedure di accesso ai servizi pubblici, in ottica *smart city*, che lei giustamente sottolinea nella sua mail, mi sta molto a cuore. Lo conferma il fatto che si tratta di uno dei punti strategici del mio programma di mandato.

In questi anni ci siamo impegnati (e continueremo a farlo) per rendere il Comune di Firenze un'amministrazione sempre più professionale, affidabile, semplice, vicina ai cittadini, valorizzando anche il ruolo dei quartieri.

Ho inoltrato la sua mail agli uffici competenti affinché mi relazionino sull'accaduto, e per valutare insieme ai miei tecnici eventuali azioni migliorative per ridurre i tempi di attesa e semplificare le pratiche relative al contributo affitti.

Le invio i miei più cordiali saluti.

Dario Nardella

da Palazzo Vecchio, 27 luglio 2020

Gent.mo
Rodolfo Zanieri

DN/FF

Palazzo Vecchio
Piazza della Signoria
50122 Firenze
sindaco@comune.fi.it